



Dopo il viaggio low cost il viaggio **no cost** ?

Ricerca collaborativa del gruppo WTM
Novembre 2010

Buy Tourism Online, 18-19 Novembre 2010 - Firenze



Fiducia sociale

In un mondo che ci mette l'uno contro l'altro siamo disposti a creare reti **sociali**, condividere aspetti **intimi** della nostra vita. Siamo disposti a fidarci.

A quale condizione?

Se l'altro ci appare simile a noi

Collaborazione e scambio

Grazie alla tecnologia e alle reti sociali queste due parole stanno creando una nuova cultura e una nuova economia.

○ forse sta nascendo un modo nuovo di reinterpretare quella del passato

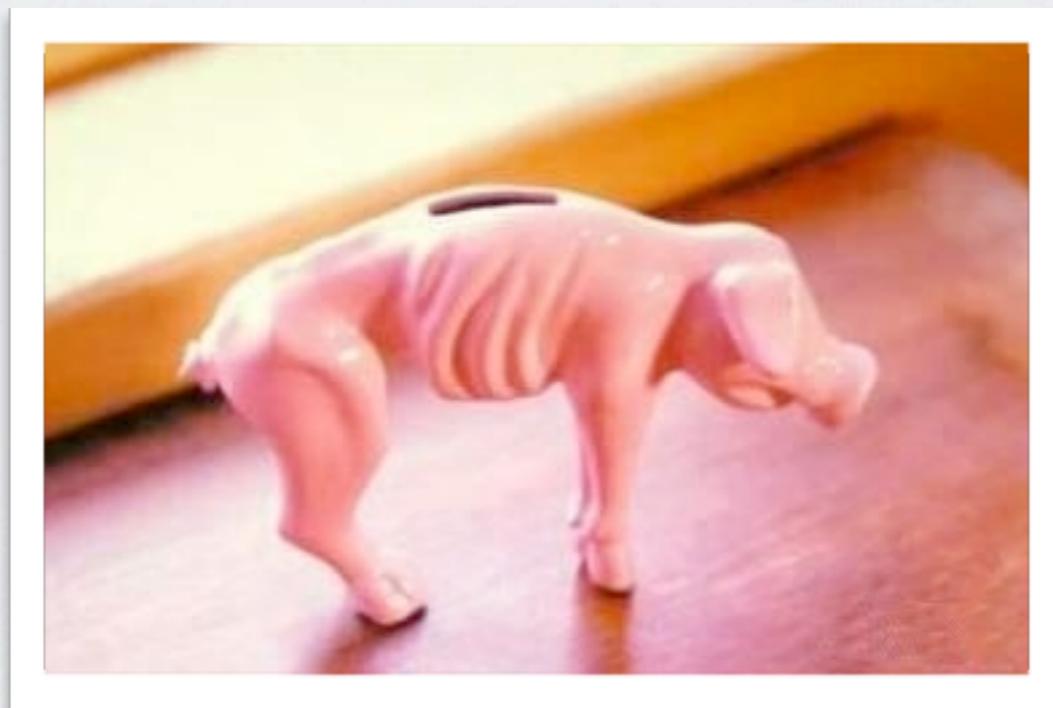
Iniziamo facendo parlare la rete



<http://www.youtube.com/watch?v=gAfCYVgxEL4>

Il viaggio no cost

...è solo un trend legato alla crisi economica?



Iniziamo a capirci qualcosa



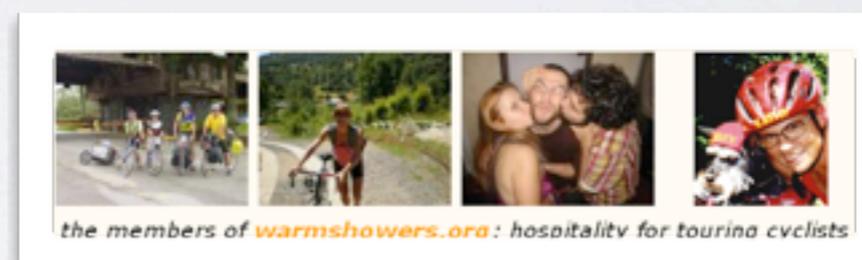
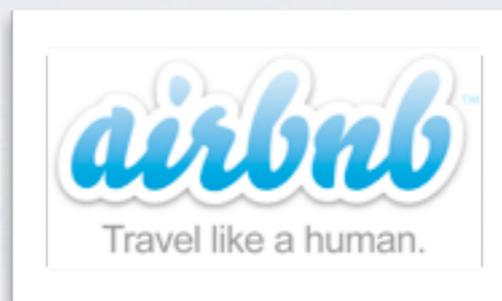
Google
trends



twitter

socialmention*

Ci siamo concentrati su



...e su questi aspetti

Analisi del sito
Analisi quantitativa
Buzz
Modello di business

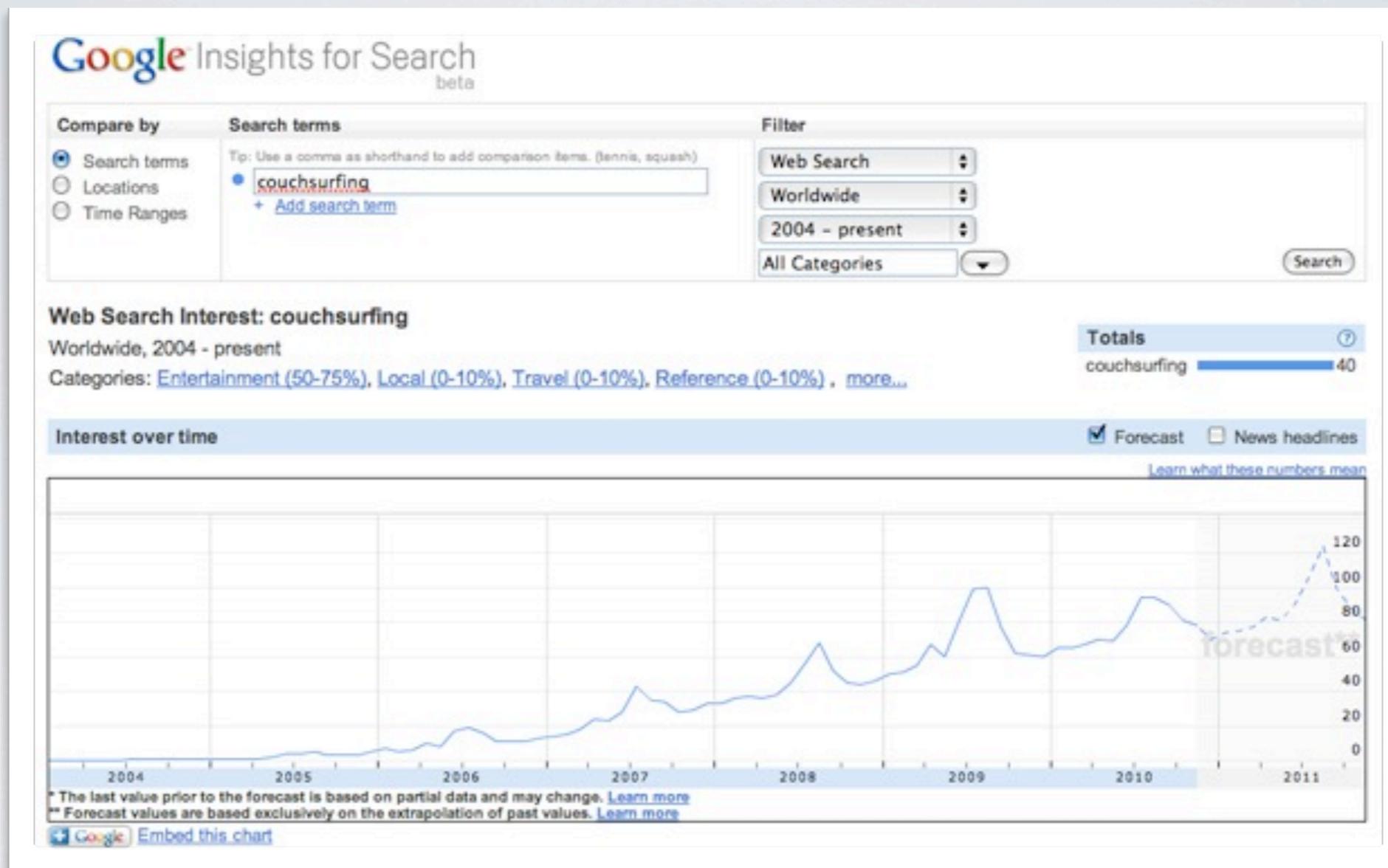


Couchsurfing letteralmente "saltare da un divano all'altro" è una rete mondiale di ospitalità che mette in connessione i viaggiatori e i residenti delle comunità locali.

E' interamente gratis ed è un'organizzazione no-profit supportata dalle donazioni dei membri della comunità.



Una crescita continua



Buy Tourism Online, 18-19 Novembre 2010 - Firenze





I dati

Membri	2.310.759
Esperienze positive	4.292.135
Città coperte	79.315

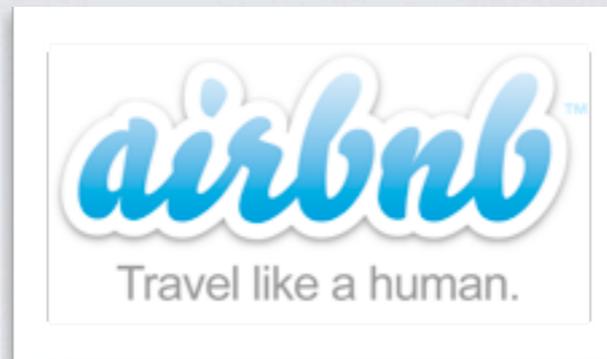
Top nazioni

USA
Germania
Francia
UK
Canada
Italia (68.246)

Top città

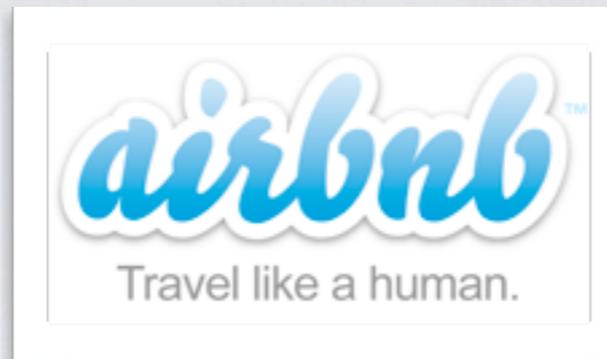
Parigi
Londra
Berlino
Montreal
Istanbul
Roma (28°)

Fonte: couchsurfing.org/statistics.html - Nov 2010



Airbnb permette a chiunque abbia una proprietà privata o commerciale di affittarlo. Viene chiamato l'Ebay dei viaggi.

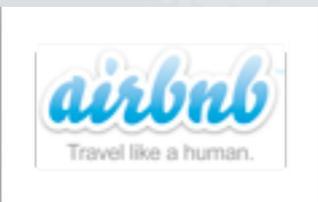
Incontra l'esigenza di chi vuole una sistemazione adatta alle sue esigenze, ad un prezzo ragionevole e con il benefit aggiunto dell'esperienza locale e dell'amicizia.



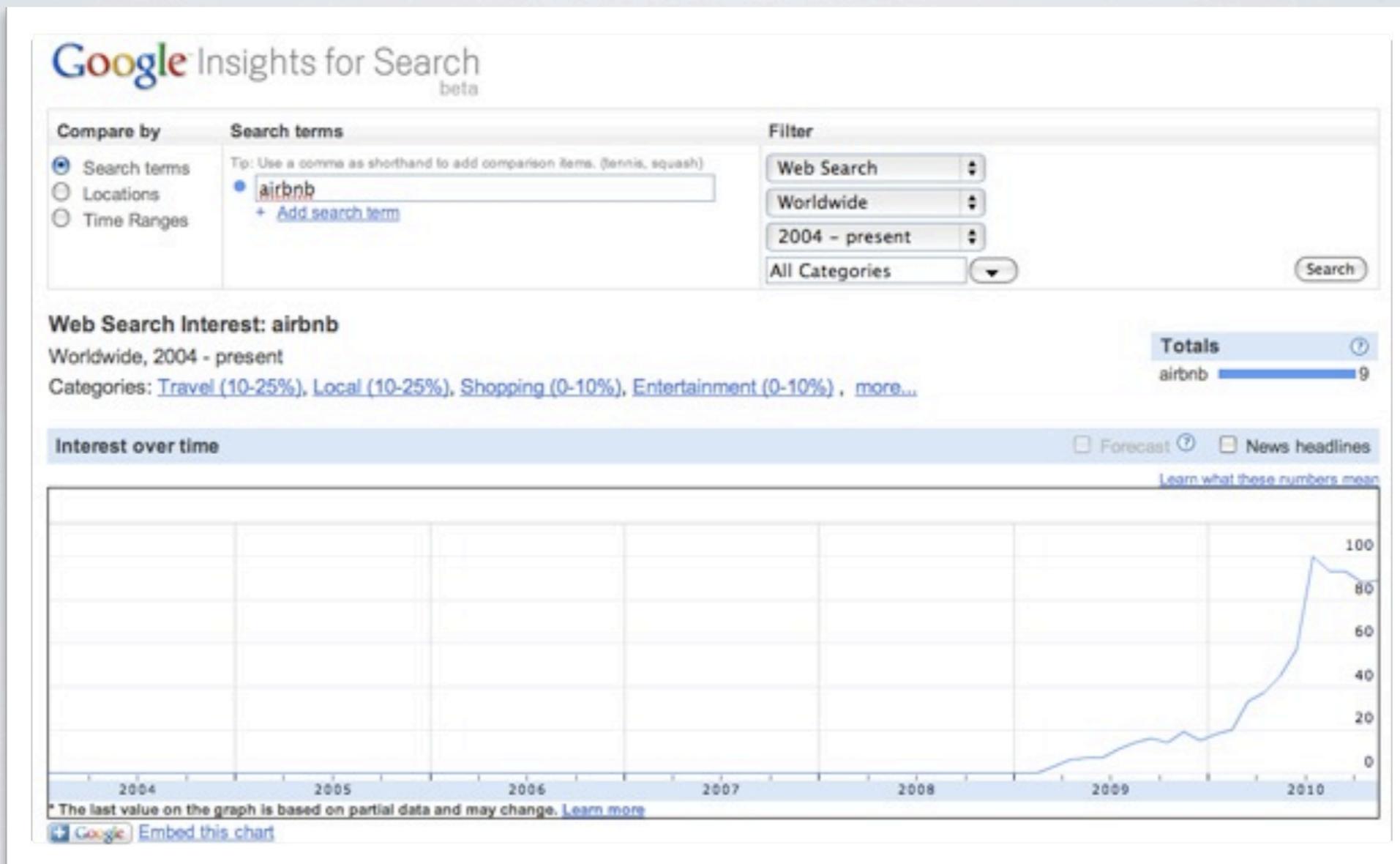
Il modello di business è basato sul pagamento di una percentuale sulle transazioni che vanno a buon fine.

Addebita il 3% a chi affitta e il 6-12 % al viaggiatore a seconda della tipologia di prenotazione.

È un modello di business che ha una forte rilevanza sociale. A New York, dove ci sono 3000 proprietà iscritte, subaffittare con Airbnb ha significato evitare il pignoramento della casa durante la crisi.



Wow...che picco!



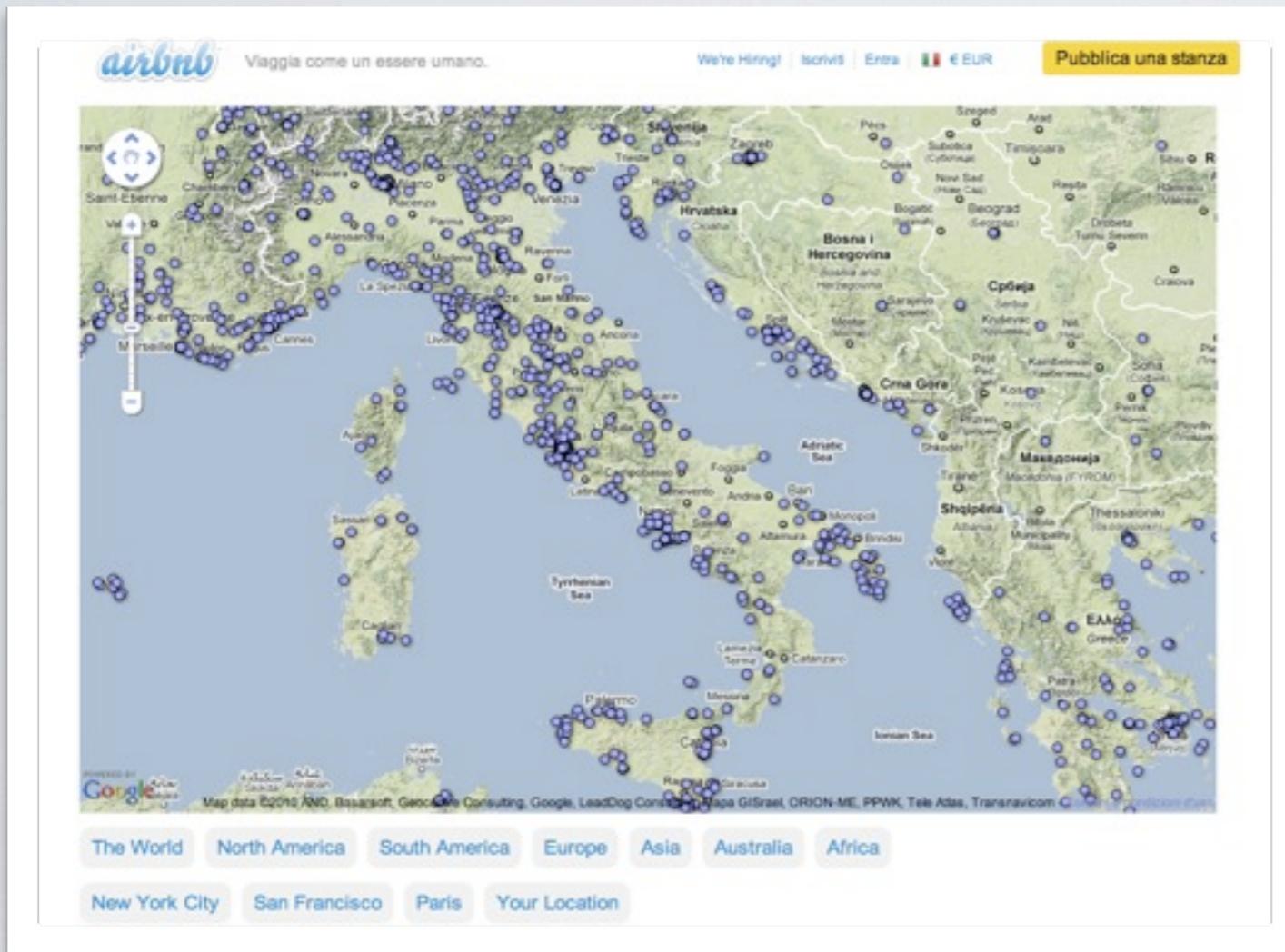
Buy Tourism Online, 18-19 Novembre 2010 - Firenze





Gli "host" italiani

I dati generali mondiali



8.249 città
167 paesi
183.000 utenti

Appartamenti di design,
ville, dimore antiche
castelli, igloo, case su
alberi, barche

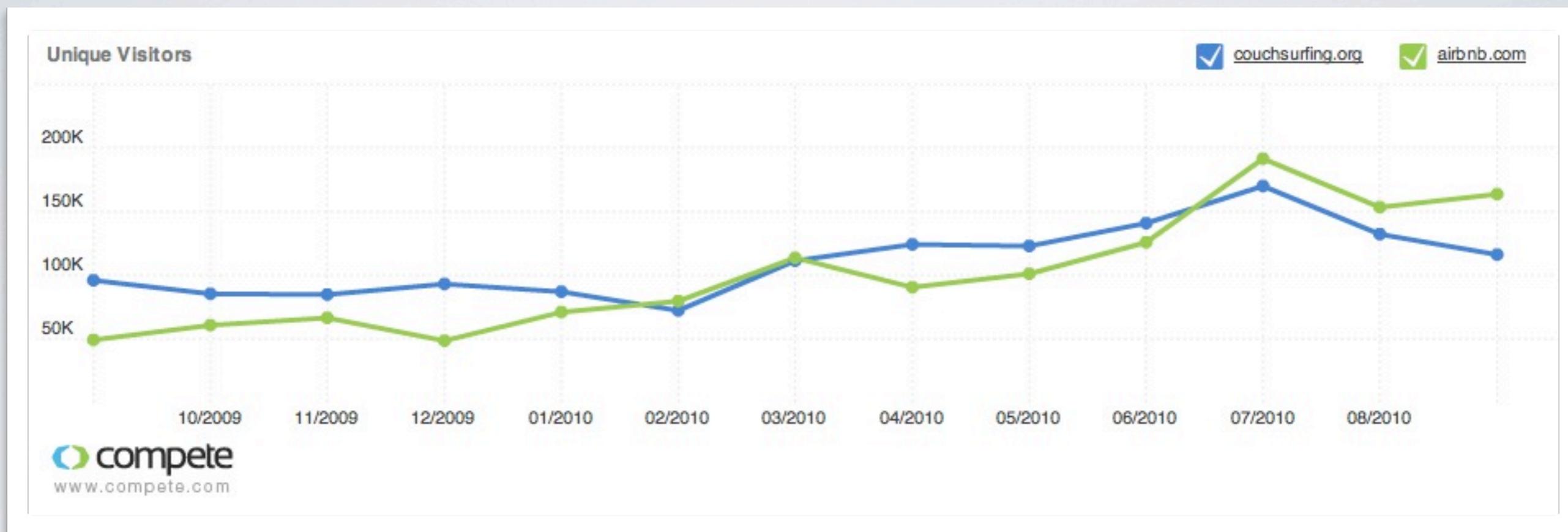


Buy Tourism Online, 18-19 Novembre 2010 - Firenze





Vs



Buy Tourism Online, 18-19 Novembre 2010 - Firenze





RoadSharing.com è il punto di incontro fra chi cerca e chi offre passaggi auto per risparmiare, inquinare meno e fare nuove amicizie. Condividi i tuoi viaggi in totale sicurezza risparmiando.

Il modello di business si basa su introiti pubblicitari, sviluppo di un white label da proporre alle aziende che hanno necessità di pianificare viaggi per la propria utenza.



Numeri a Giugno 2010:

35.000 iscritti
52.000 contatti
42 paesi
22 partner
42.000 viaggi

70% della domanda
incontra un'offerta



Buy Tourism Online, 18-19 Novembre 2010 - Firenze



www.helpx.net
travel, experience, share

Il motto è lavorare per avere vitto e alloggio. È un modo per viaggiare a basso costo vivendo l'esperienza di essere utili agli altri, fare amicizia, vivere davvero i luoghi che si visitano. Il network permette anche di trovare nella comunità il compagno di viaggio più adatto.

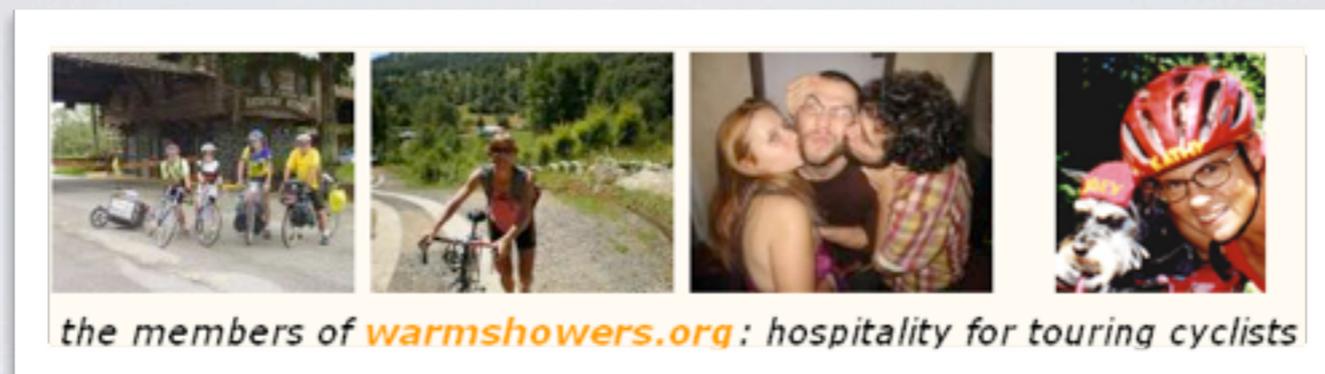


Helpx offre due versioni dello stesso servizio: la prima è gratuita e limitata nell'uso, la seconda a pagamento offre funzioni aggiuntive.

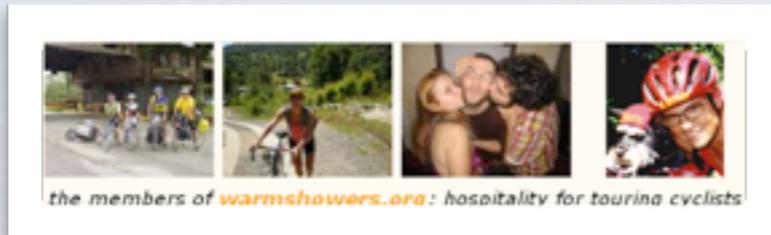
La registrazione gratuita per ospiti e ospitanti (versione free) ha un limite nell'accesso alle informazioni sugli iscritti al network.

L'iscrizione premium (quota di € 20 per due anni) permette a ospiti e ospitanti di accedere a tutte le informazioni di tutti membri dei network Helpx del mondo.

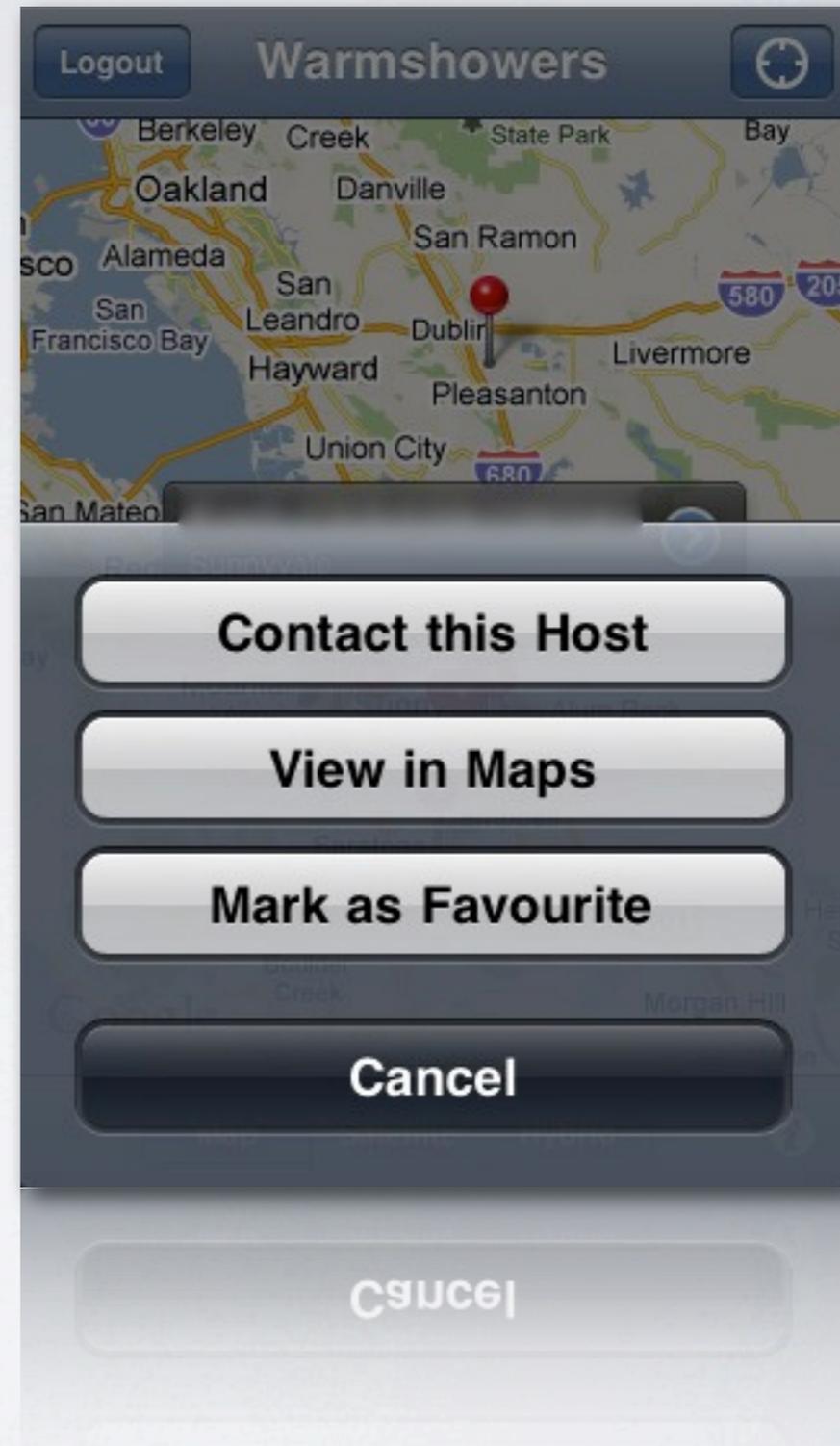
4.630 host totali - 977 in Nuova Zelanda - 150 in Italia



E' un sito che mette in contatto gli amanti del ciclo turismo che cercano ospitalità reciproca.



14.835 Membri attivi
9.211 Ospitanti





Buzz



Si riscontra principalmente nella fase **pre-vacanza** [fase dell'aspettativa] e nella fase **post-vacanza** [fase dell'incorporazione]

Dove



Facebook

facebook

E-mail Password

Resta collegato Hai dimenticato la password?

Registrazione CouchSurfing è su Facebook.
Registrati su Facebook per connetterti con CouchSurfing.

CouchSurfing

Bacheca Info Foto Riquadri

CouchSurfing + altri Solo CouchSurfing Solo altri

Yvonne Hen Check out <http://www.sunshinebedz.com.my/> - a family run bed & breakfast hostel right in the smack of golden triangle in Kuala Lumpur, Malaysia.
2 ore fa · Mi piace · Commenta

Shrinath D Navghane any San Francisco based Couch Surfers here?
4 ore fa · Mi piace · Commenta

Johannah Hartigan has anybody couch surfed in indo/south east asia? if so is there many people hosting out there??
7 ore fa · Mi piace · Commenta

Diana C. Klein Going to Marrakesh on thursday, will stay approx 6 days and travel around, any locals up for a guided tour and a chat over some mint tea :D ?
9 ore fa · Mi piace · Commenta

Maria Cànoves Someone in or from Belgium?? I live inn Antwerp and

Piace a 102.848 persone

Réka Bakos Hooping Allure Sabrina Meier
Elle Fraser Helen Pappa Payette Caldwell

Foto

4 di 1.233 foto di altri

<http://www.facebook.com/pages/CouchSurfing/7808849996>

Twitter

The screenshot shows a Twitter search interface. At the top left is the Twitter logo. A search bar contains the text 'airbnb.com' with a search button and a link to 'Advanced Search'. Below the search bar, it says 'Results for airbnb.com' and '0.55 seconds'. The main content area displays six tweets related to Airbnb. Each tweet includes a profile picture, the user's name, the text of the tweet, and links for 'Reply' and 'View Tweet'. The tweets discuss various aspects of using Airbnb, such as finding accommodations in Rome and Costa Rica. On the right side of the page, there are several utility boxes: 'Feed for this query' with a RSS icon and a 'Tweet these results' button; a 'Show tweets written in:' dropdown menu set to 'Any Language'; a 'Translate to English' button; a 'Trending topics:' section listing several hashtags and names like #thingsblackgirlsdo, #boringmovies, #awwhellno, Darren Criss, COD Black, Instant Previews, Carl Sagan, Hanks, RockMelt, and Millsap; and a 'Nifty queries:' section with links like 'cool filter:links' and '"is down"'. The bottom of the page is partially obscured by a navigation bar.

<http://search.twitter.com/search?lang=all&q=airbnb.com>

Feed

friendfeed



silvana p. to Feed di silvana, FriendFeed Planet, Moleskine, Appunti di viaggio

Airbnb mi ispira parecchio, ho letto un bel po' di commenti positivi. Qualcuno di voi l'ha mai usato?
- <http://www.airbnb.com/>



10 Agosto da Bookmarklet - Commento - Mi piace - Condividi

☺ piace a GiobbiCop, PaperDoll, Andrea Tassi e mumucs

💬 No, ma ho un B&B al centro di Roma. Se ti dovessero servire info chiedi pure - [Simone Tedeschi](#)

💬 parlavo del servizio, ma grazie dell'informazione. Anyway, anyone? - [silvana p.](#)

💬 i googlisti - pm10

💬 ho un account da diversi anni, sono stata contattata più volte per informazioni. a maggio una coppia di francesi si è fermata una notte a casa mia. il servizio mi pare ben gestito. alla mattina della partenza degli ospiti arriva il bonifico con l'importo stabilito (meno una piccola commissione per il sito). - [claudia](#)

💬 grazie @claudia :) @pm10, i googlisti per il viaggio a new york che hanno appena fatto? buono a sapersi. Devo andare proprio lì. - [silvana p.](#)

💬 io l'ho usato a new york, è più affidabile di craigslist, ma tendenzialmente gli immobili degli annunci sono più cari. complessivamente giudizio molto buono. - [scriptabanane](#)

💬 @scriptabanane in effetti craigslist è una giungla, perderei troppo tempo. In realtà ho già trovato e prenotato un b&b trovato su tripadvisor, ma dal momento che posso disdire entro 3 giorni dall'arrivo e il viaggio è a ottobre, potrei trovare ancora qualcosa. Tu in che zona stavi? - [silvana p.](#)

💬 usato per prenotare a Londra, ma devo ancora andare, vi so dire a fine agosto. Finora molto efficienti. - [Tiziana Ferrando](#)

💬 @silvanap io sono finito qui <http://www.airbnb.com/rooms...> però è a west harlem, zona che è un po' scomoda per brevissimi soggiorni visto che è sulla 123esima e downtown è ad una mezz'oretta. . - [scriptabanane](#)

💬 [Pietro] noi ci siamo trovati benissimo! Siamo stati in questo appartamento condiviso con l'host <http://bit.ly/nygooglisti> Avevamo bagno privato, camera doppia e uso della cucina e living room. La proprietaria è una ragazza gentilissima e simpatica con cui è stato anche piacevole fare due chiacchiere! Bella casa (<http://www.flickr.com/photos...>) con vista splendida (<http://www.flickr.com/photos...>) al 26esimo piano di un curato e controllato (custodi all'ingresso H24) condomio sulla 96th Street. Entrata della metro giusto di fronte al condominio. Very good :) - [Googlisti](#)

💬 @scriptabanane in effetti pensavo una cosa un po' più giù. Però buono a sapersi :) @googlisti, la vostra sistemazione è strepitosa! e ovviamente non disponibile nelle date del mio viaggio.. ma non demordo :) per capire: a quanto ammonta la commissione che si prende il sito, più o meno? - [silvana p.](#)

💬 a noi hanno addebitato 72 \$ su un totale di 900. "You should also remember that **Airbnb** charges a service fee of 6-12% which will be made clear on the checkout page" <http://www.airbnb.com/help...> - [Googlisti](#)

Forum



DANIEBEPPE, 15/2/2010 09:36

CIAO! IO SONO ANDATA IN N.Z. NEL 2004 CON LA MIA FAM (MARITO + 2 BIMBI ALL'EPOCA DI QS 6 E QS 3 ANNI) DA GENNAIO A MAGGIO. ABBIAMO ACQUISTATO UN'AUTO (PIU' ECONOMICO CHE NOLEGGIO XCHE' ALLA FINE DEL SOGGIORNO SI RIVENDE) E GIRATO SIA ISOLA DEL SUD CHE DEL NORD PER CA. 5000 KM. SIAMO STATI OSPITI IN FATTORIE UTILIZZANDO I SITI www.fhinz.co.nz E www.helpx.net (DOVE CI SI REGOLA TIPO RAGAZZI ALLA PARI PERO' PER FAMIGLIE) E CHIEDENDO UN VISTO TURISTICO SPECIALE ALL'AMBASCIATA.

E' STATA UN'ESPERIENZA STUPENDA SIA PER I POSTI, LA GENTE, ... SIA PER ESSERSI STACCATI DAI NS RIGIDI INGRANAGGI PER QLCH MESE...

SE POSSIBILE (LAVORO, STUDI, FIGLI E IMPEGNI VARI) LO CONSIGLIO VIVAMENTE!

 Segnala  Rispondi

<http://turistipercaso.it/forum/t/94145/sono-stata-in-nuova-zelanda.html>

Articoli

THE  TIMES

Tuscany for free on a working holiday

It's true. Fine food, comfortable lodgings, all yours for nothing. Well, almost. You just have to help out on the farm

Peter Munro

On the first day, I collect rocks. Folsom Prison Blues is on repeat in my head as I lug buckets of boulders up and down the vineyard like a man condemned to hard labour. Flat, heavy stones under a sun in foul temper. Church bells on the hill split the hours into quarters. Yes, there are birds singing, and bumblebees buzzing in freaking harmony, to greet the glorious Tuscan morning. But with another four hours to serve before my release for good behaviour, I hang my head and sigh.

This is an inglorious start to my farm tour of Italy. Amid the country's grand porticoes and pockmarked marble men, there is now a stone patio set in concrete that will always say me.

Adding to that legacy among the folds of Tuscany's plump hills, rolling in every shade of green, my companion and I will tend vineyards, sand wooden beams and haul manure. Breathe life into a vegetable garden, gorge on prosciutto and pasta, and drink homemade red wine among the tall grass. We will shower in a bucket and defecate in a hole.

There are ways to live Italy beyond B&Bs or hotel stars. To inhale its perfume of cherry trees, conifers and rosemary, but also its sweat and stink after toiling in a field; soap suds from scrubbing soil under the nails; and the fresh aroma of homemade pasta, tomatoes, oil and salt.

RELATED LINKS

► [Holiday home swap in Sweden](#)

We toured Tuscany, Sorrento and Emilia-Romagna via the website Help Exchange (www.helpx.net). For about five hours' work on a

<http://www.timesonline.co.uk/tol/travel/destinations/italy/article1557781.ece>



Buy Tourism Online, 18-19 Novembre 2010 - Firenze



Perché ne parlano



Ci risiamo...

...è solo un trend legato alla **crisi economica?**

Non solo! Abbiamo scoperto un mondo virtuale e reale fatto di...

Comunità

Attraverso queste nuove modalità si diventa protagonisti attivi, condividendo il valore di appartenenza e il legame univoco che si crea.

Empatia

Il rapporto emozionale di partecipare e di aiutare. La gratificazione di sentirsi **utile** alla crescita culturale e umana. Una transazione di **valori**.

Autenticità

La **soddisfazione** dell'autenticità. Aver vissuto un'esperienza unica partecipando in maniera piena e **spontanea** alla vita del luogo.

Appartenenza

Appartenenza a un territorio. Poterlo far vivere attraverso gli altri. Far **conoscere luoghi** dove nessuna mai sarebbe andato.

Risparmio

Risparmio denaro e vengo ripagato con
conoscenze ed esperienze. Viaggio attraverso i
viaggiatori.

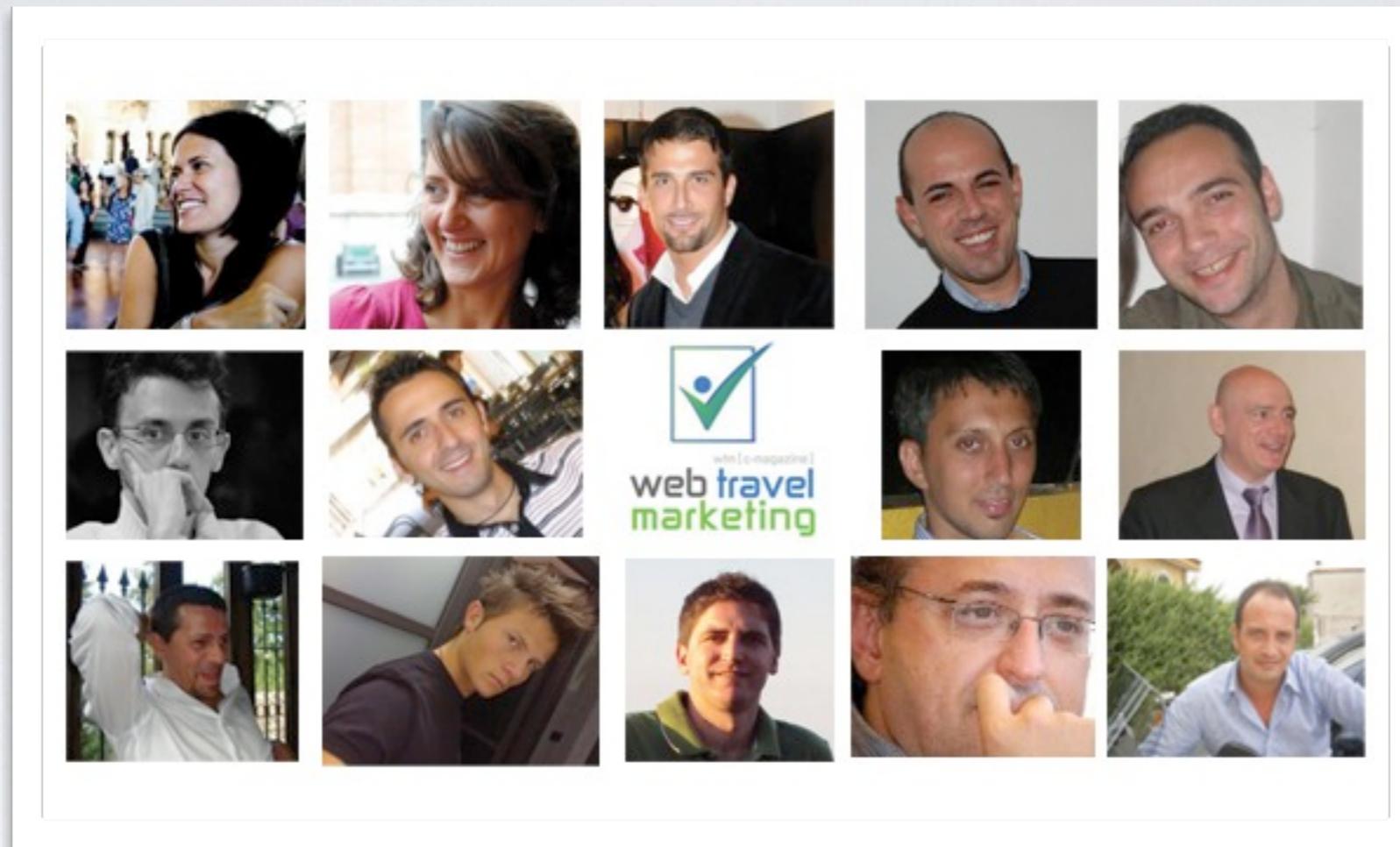
Comunità **Fiducia**
Risparmio
Condivisione

Autenticità
Appartenenza
Scambio

Un "viaggio di scoperta", uno stimolo a [ri]conoscere,
a [ri]scoprire, a [ri]svelare se stessi

[ri]generare fiducia in un mondo migliore,
umano, condiviso.

Grazie per averci ascoltato



<http://www.facebook.com/web.travel.marketing>



Buy Tourism Online, 18-19 Novembre 2010 - Firenze

